



office@inneger.com

61 307 34 70

ul. Serbska 17/6, 61-696 Poznań

www.inneger.com



KODEKS ETYKI

(OZD_3_2024_v1)

Spółki Inneger Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

z dnia 06.01.2024 r.

WSTĘP	3
ROZDZIAŁ I. DEFINICJE	3
ROZDZIAŁ II. RELACJE Z KLIENTAMI	4
ROZDZIAŁ III. RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI	5
ROZDZIAŁ IV. RELACJE Z PRACOWNIKAMI	5
ZAŁĄCZNIK 1 OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ I PRZYJĘCIU DO STOSOWANIA	7

WSTĘP

Celem niniejszego opracowania jest przekazanie wszystkim pracownikom ogólnych informacji o etyce i codziennym stosowaniu jej zasad. Zawarty poniżej opis nie jest w żadnym razie wyczerpujący. Jego celem jest raczej przedstawienie ducha i intencji kryjących się za kodeksem etyki firmy oraz pomoc w podejmowaniu właściwych decyzji z punktu widzenia etyki.

Kodeks etyczny określa wartości naszej organizacji. Traktujemy je jako deklarację w stosunku do wszystkich osób i firm związanych z Inneger, wskazując na to, co dla nas jako podmiotu działającego na rynku jest nadrzędne, ważne i o czym pamiętamy budując relacje z naszymi pracownikami i otoczeniem zewnętrznym. Głównym celem Kodeksu etycznego jest rekomendacja wartości, postaw oraz zasad zachowania, podczas wykonywania codziennej pracy. Pragniemy, aby Kodeks stanowił drogowskaz dla podejmowanych przez nas działań w relacjach ze współpracownikami, klientami, dostawcami, konkurencją, otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym. Zadaniem Kodeksu jest ułatwienie dokonywania właściwych wyborów poprzez wskazanie kluczowych wzorców i norm etycznych w naszej organizacji i działalności zawodowej

Niniejszy Kodeks stanowi zobowiązanie pracowników spółki do etycznego postępowania i etycznych zachowań w biznesie. Oczekuje się, że wszyscy pracownicy będą rozumieć i przestrzegać podstawowych zasad zawartych w Kodeksie („Zasady”). Inneger sp. z o.o. zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny i zgodny z wszelkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami prawnymi, którym podlega prowadzenie działalności biznesowej. Kodeks ma pomagać wszystkim pracownikom:

- a. zapobiegać występowaniu zachowań niezgodnych z prawem lub budzących wątpliwości.
- b. powstrzymać takie postępowanie nie zwłocznie po tym, jak zostanie ujawnione.
- c. podejmować należyte działania w przypadku naruszenia przez pracowników naszych Zasad lub polityk,
- d. wdrażać w politykach i procedurach zmiany zapobiegające ponownemu wystąpieniu naruszeń. Zmiany takie mogą wymagać uczestnictwa w programach doszkalających.

ROZDZIAŁ I. DEFINICJE

1. Użyte w Kodeksie określenia oznaczają:

- a. **Inneger/Spółka/Firma** - Inneger sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Serbskiej 17/6 61-696 w Poznaniu wpisana do rejestru spółek handlowych prowadzony przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr. KRS: **0000988032**
- b. **Członek Zarządu** - Członek Zarządu Inneger sp. z o.o.
- c. **Pracownik** - Osoba zatrudniona przez Spółkę na podstawie umowy o pracę bądź innego stosunku prawnego nadającym tej osobie status osoby działającej na rzecz i w imieniu Inneger sp. z o.o.
- d. **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, której na mocy odrębnych przepisów prawnych nadano zdolność od czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć ze Spółką umowę na zakup oferowanych przez nią towarów i usług,
- e. **Partner Biznesowy** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, której na mocy odrębnych przepisów prawnych nadano zdolność od czynności prawnych, która współpracuje ze Spółką przy realizacji celów do których została powołana. W szczególności podmioty od których Spółka nabywa kluczowe dla ciągłości produkcji przedmioty lub też wykonujące dla niej określone usługi.
- f. **Sponsoring** - umowa partnerska, która zakłada wzajemne świadczenia sponsora i sponsorowanego.

ROZDZIAŁ II. RELACJE Z KLIENTAMI

Spółka Inneger sp. z o.o. w swoim działaniu kieruje się zasadą

„ZADOWOLENIE KLIENTA NAJWYŻSZYM PRAWEM”

1. Zarówno Zarządzący Firmą jak również, każdy Pracownik działający na rzecz i w imieniu firmy niezależnie od zajmowanego stanowiska oraz stosunku prawnego łączącego go z Firmą wie, że największym kapitałem firmy są jej Klienci spełnienie potrzeb, których jest dla Spółki priorytetem. Zaspokajając potrzeby naszych Klientów w w swym działaniu kierujemy się przede wszystkim zasadą Praworządności przejawiającej się w rzetelnym wykonywaniu obowiązujących przepisów prawnych regulujących relacje łączące Spółkę z jej Klientami. Każdy Pracownik firmy realizując zadania zlecone przez Klientów bierze na siebie odpowiedzialność poznania prawa i regulacji mających zastosowanie do jego działań i zobowiązuje się do ich przestrzegania. W przypadku wątpliwości pracownicy powinni zasięgnąć rady ze strony przełożonych, wyższej kadry kierowniczej lub działu prawnego.
2. Spółka Inneger mając na uwadze prawa konkurencji zdobywa uznanie u swoich Klientów oferując swoje produkty i usługi stosując uczciwe transparentne i etyczne praktyki sprzedażowe oraz marketingowe. Co za tym idzie Spółka w swoim działaniu stanowczo sprzeciwia się stosowaniu nieuczciwych praktyk biznesowych, a w szczególności:
 - a) składanie dyskredytujących lub fałszywych oświadczeń o konkurentach lub ich usługach,
 - b) kradzież lub wykorzystywanie tajemnic handlowych konkurencji,
 - c) odcięcie konkurentowi źródła dostaw,
 - d) nakłanianie klientów do zrywania umów z konkurencją,
 - e) uwarunkowanie zawarcia transakcji zakupu uprzednim zawarciem innej transakcji biznesowej (kupna, sprzedaży, itp.),
 - f) wręczanie łapówek mających na celu poprawę naszej sytuacji lub pogorszenie sytuacji konkurencji.
3. Wyżej wymienionym negatywnym praktyką biznesowym Inneger podczas zdobywania zaufania Klientów przeciwstawia następującymi zasadami:
 - a) Nawiązując nić porozumienia z naszymi Klientami staramy się porozumiewać z nimi w zrozumiałym dla nich języku. Takie działania powodują zwiększenie komfortu zmniejszając stres spowodowany często trudnymi negocjacjami biznesowymi
 - b) Nasi Pracownicy podejmują swoje działania w oparciu o sprawdzone procedury i standardy postępowania.
 - c) Utrzymując najwyższe standardy jakościowe w swoich działaniach produkcyjno-zarządczych kierujemy się standardami wskazanymi w międzynarodowych normach dotyczących zarządzania jakością ISO 9001
 - d) Przedstawiając naszą ofertę staramy się żeby była ona jak najlepszym odzwierciedleniem potrzeb Naszych Klientów. Realizując ten postulat nasi Pracownicy są zawsze do dyspozycji naszych klientów szybko reagując na pojawiające się u nich wątpliwości.
 - e) W sytuacjach konfliktowych dążymy do polubownego załatwienia wszelkich kwestii spornych,
 - f) W kontaktach z obecnymi i potencjalnymi klientami jesteśmy otwarci i szczerzy w komunikowaniu swoich przemyśleń staramy się używać języka korzyści
 - g) Dążąc do perfekcji nieustannie monitorujemy nasze poczynania starając się w sposób periodyczny ulepszać stosowane techniki pracy
 - h) Wszystkie zgłaszane reklamacje staramy się rozpatrzyć w sposób rzetelny analizując jej celowość oraz źródła powstania nieprawidłowości celem podniesienia jakości obsługi, działamy zgodnie z zawartymi umowami, w granicach dobrze pojętego interesu Firmy, z uwzględnieniem interesów klientów.

ROZDZIAŁ III. RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Zarówno Władze Spółki jak i każdy z jej Pracowników wie jak ważne w życiu firmy są relacje biznesowe przyjmujące różnorodny charakter. Niezależnie od charakteru relacji biznesowych łączących Spółkę z jej Partnerami Biznesowymi istnieje jeden pierwiastek łączący je wszystkie, a mianowicie ich wspólną cechą jest możliwość budowania przewagi konkurencyjnej Spółki. Biorąc pod uwagę powyższe wchodząc w różnego rodzaju Partnerstwa Biznesowe naszym podstawowym celem jest **DBANIE O INTERESY NASZEGO PARTNERA JAK O SVOJE WŁASNE**, co za tym idzie w swoich działaniach dokładamy szczególną uwagę do tego, żeby obydwie strony czerpały wymierne korzyści z nawiązanej relacji biznesowej. Pacząc przez pryzmat wyznawanych przez nas zasad i wartości Naszymi Partnerami biznesowymi stają się Podmioty Gospodarcze, które rozumieją wyznawana przez nas wartości popierają je oraz starają się promować je wśród swoich partnerów biznesowych oraz pracowników

Dobierając Partnerów Biznesowych oczekujemy od nich przede wszystkim

- a) Kierowania się przez nich w prowadzonej działalności gospodarczej tymi samymi wartościami moralno-etycznymi, które stały się wyznacznikiem budowania przewagi konkurencyjnej przez Naszą Firmę
- b) Poszanowania istniejącego porządku prawnego niezależnie od miejsca prowadzenia działalności, a w szczególności powstrzymania się od wszelkiej działalności związanej z legalizacją zysków uzyskanych z nielegalnych źródeł jak również nie finansowania terroryzmu, nie wspierania rządów łamiących prawa człowieka po przez łamanie sankcji nałożonych na te rządy przez Organizacje Międzynarodowe, stosowania się do bezwzględnego zakazu korupcji i płatnej protekcji oraz powstrzymania się od nieuczciwych praktyk rynkowych
- c) Przeciwdziałania powstającym konfliktom
- d) Poszanowania Praw Pracowników wyrażonej przede wszystkim w przeciwdziałaniu wszelkim przejawom dyskryminacji, poszanowaniu godności człowieka, dbaniu o nieustanną poprawę poziomu bezpieczeństwa pracy.
- e) przestrzegania przepisów mających na celu zwalczanie handlu minerałami z regionów objętych konfliktami,
- f) dążenia do tego, aby ich partnerzy biznesowi wyznaczyli te same wartości oraz budowali wśród nich świadomość zasad odpowiedzialnego biznesu,
- g) przestrzegania zasad ochrony informacji, w tym ochrony danych osobowych i tajemnicy handlowej.

ROZDZIAŁ IV. RELACJE Z PRACOWNIKAMI

W Spółce Inneger sp. z o.o. rozumiemy, że **MIARĄ SUKCESU JEST WYSOKA ŚWIADOMOŚĆ PERSONELU**, co za tym idzie Władze Spółki przykładają dużą wagę do tego, żeby Pracownicy Spółki czuli się komfortowo wykonując swoje obowiązki, znali przestrzegali i utożsamiali się z wartościami będącymi podstawą działalność gospodarczej Spółki.

Spółka Inneger zdaje sobie sprawę z faktu, iż wysokie morale załogi ma ogromny wpływ na jakość i wydajność świadczonej na rzecz spółki pracy. Utrzymywanie wysokiego morale Pracowników stało się jednym z priorytetów w budowaniu przewagi konkurencyjnej firmy. Wiedząc jak oprócz czynnika materialnego dla motywacji do pracy ważnym czynnikiem są niematerialne składniki tzw. ładu korporacyjnego nasza spółka dokłada wszelkich starań w stworzeniu dobrej, przyjaznej i sprzyjającej rozwojowi atmosferze pracy, która jest wynikiem kilku składowych, m.in. współpracy, indywidualnego podejścia do każdego z pracowników oraz gamie benefitów pozapłacowych. Firma Inneger od samego początku jej istnienia stara się tworzyć trwałe relacje ze swoimi pracownikami, a robi to przez ciągłe uczenie ich wartości stanowiących zdrowy kręgosłup etyczny firmy. Dzięki takim działaniom wszystkie wyznawane przez Naszą Firmę wartości są znane rozumiane i przestrzegane przez wszystkich pracowników, a oni sami stając się częścią Naszej

Spółki przez wyznawanie tych samych wartości całkowicie utożsamiając się z Naszą spółką stają się jedną Rodziną.

Wyznawane wartości etyczne Spółka Inneger w relacjach z Pracownikami w szczególności realizuje przez:

- a) przestrzeganie przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, działając zgodnie z jego normami,
- b) przestrzeganie opracowanych i wdrożonych regulacji wewnętrznych,
- c) dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników, przez podejmowanie działań zapobiegających wypadkom, awariom i innym kryzysowym zdarzeniom losowym, dlatego m.in. szkolimy się z zasad udzielania pierwszej pomocy oraz ochrony przeciwpożarowej
- d) zapewnienie pracownikom równych szans awansu i rozwoju,
- e) zachęcanie do zgłaszania zachowań nieetycznych, mających negatywny wpływ na Firmę i morale naszych pracowników, relacje służbowe opieramy na wzajemnym szacunku, równouprawnieniu, koleżeństwie oraz wzajemnej uczciwości,
- f) uznanie prawa współpracowników, szanujemy różnorodność, odmienność opinii i perspektyw, jesteśmy tolerancyjni,
- g) przeciwdziałanie zachowaniom noszącym znamiona mobbingu i dyskryminacji,

Jesteśmy świadomi swojej odpowiedzialności za podejmowanie decyzji mających wpływ na działanie Firmy i współpracowników, zadania – zarówno krótko, jak i długoterminowe – realizujemy wytrwale, z należytą starannością oraz zgodnie z założonym planem, budujemy kulturę organizacji Uczącej się, rozumiemy, że popełnianie błędów i wyciąganie z nich wniosków to jeden ze sposobów nauki i zdobywania doświadczenia, do każdego problemu podchodzimy jak do wyzwania, które nas wzmacnia i prowadzi do efektywniejszych rozwiązań, dbamy o podnoszenie naszych kwalifikacji zawodowych oraz rozwój wiedzy zawodowej, w Inneger postępujemy w sposób otwarty i uczciwy we wszystkich kontaktach zawodowych i gospodarczych, nie dopuszczamy do konfliktu interesów, w szczególności do sytuacji, w której sprawy prywatne stoją w sprzeczności z wykonywanymi obowiązkami, powodując podejrzenie o stronniczość lub interesowność zgodnie z obowiązującą Polityką przeciwdziałania konfliktowi interesów.

**ZAŁĄCZNIK 1 OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ I PRZYJĘCIU DO STOSOWANIA
KODEKSU ETYKI SPÓŁKI INNEGER SP. Z O.O.**

Imię Nazwisko:.....

Stanowisko:.....

Jednostka Organizacyjna:.....

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym oświadczam, że zapoznałem/am się z Kodeksem Etyki Spółki Inneger sp. z o.o. rozumiem jego postanowienia, w tym wynikające z niego prawa i obowiązki, i zobowiązuję się do ich stosowania. W szczególności zobowiązuję się do niepodejmowania żadnych działań, które mogłyby stanowić naruszenie zasad opisanych w Polityce Antykorupcyjnej Spółki Inneger sp. z o.o.